

# **AGB, Versand, Widerruf**

## **1. Geltungsbereich:**

Die nachfolgenden AGB gelten für alle Bestellungen, die über unseren Onlineshop erfolgen. Unser Onlineshop richtet sich an Verbraucher, unsere Preise sind inklusive Mehrwertsteuer. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die überwiegend keiner gewerblichen, selbstständigen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Vertragsschlüsse mit Unternehmern sind nach Absprache möglich, bedürfen jedoch weiterer AGB, die dann mitgeteilt werden.

## **2. Vertragsschluss:**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Jennifer Staßen. Durch die Einstellung der Produkte in unseren Onlineshop geben wir ein unverbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie dürfen die Artikel unverbindlich in den Warenkorb legen. Der verbindliche Vertrag kommt erst zustande, wenn sie durch Anklicken des „Jetzt kaufen“-Buttons, das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Artikel annehmen und wir Ihnen anschließend eine Bestellbestätigung per E-Mail schicken. Wir senden Ihnen in deutscher Sprache eine Bestellbestätigung, den

gespeicherten Vertragstext, Ihre Bestelldaten und unsere AGB in Textform per E-Mail zu.

### **3. Versandbedingungen:**

Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb Deutschlands. Die Versandkosten und Lieferzeiten sind in der jeweiligen Produktbeschreibung ersichtlich.

Beim Kauf mehrerer Artikel mit unterschiedlich hohen Versandkosten, werden automatisch die Versandkosten des Artikels mit den höchsten Versandkosten berechnen. Ab einem Warenwert von 45 € liefern wir versandkostenfrei.

### **4. Abholung mit Barzahlung**

Eine versandkostenfreie Selbstabholung/Kauf der Ware gegen Barzahlung ist in Ausnahmefällen mit vorheriger Terminabsprache in 50996 Köln Rodenkirchen (nur nachmittags/abends) oder in 42799 Leichlingen möglich. Bei Interesse schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder alternativ, falls Sie Instagram haben, kontaktieren Sie uns gerne über unser Instagram-Profil: fluesterzeilenverlag.

### **5. Zahlungsarten & Fälligkeit:**

Ihnen stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:  
Vorkasse oder PayPal, sowie in Ausnahmefällen mit  
vorheriger Terminabsprache Barzahlung bei Abholung.

Grundsätzlich sind Rechnungsbeträge binnen 14 Tagen  
nach Erhalt der Rechnung zu begleichen, bei per E-Mail  
versandten Bestellbestätigungen gilt das Datum des  
Abschickens als Tag des Erhalts.

## **6. Transportschäden:**

Weisen versendete Artikel Transportschäden auf,  
reklamieren Sie diese bitte direkt beim Zusteller und  
nehmen sie sofort Kontakt zu uns auf. Damit helfen Sie  
uns, unsere Ansprüche gegenüber dem Zusteller geltend  
machen zu können. Ihre Gewährleistungsrechte als  
Verbraucher bleiben unberührt.

## **7. Haftung:**

Die Höhe der Haftung ist auf den bei Vertragsschluss  
vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung  
typischerweise gerechnet werden muss. Übrige  
Ansprüche auf Schadenersatz sind ausgeschlossen.

## **8. WIDERRUFSRECHT:**

Artikel ohne Personalisierung, wo der Kaufvertrag und der Versand ausschließlich über den Onlineshop zustande kommen/abgewickelt werden, unterliegen dem Fernabsatzgesetz. Als Verbraucher steht Ihnen dadurch ein 14-tägiges Recht, den Kaufvertrag zu widerrufen zu, falls Ihnen der gelieferte Artikel nicht zusagt. Sobald Sie jedoch den Artikel benutzen/das gelieferte Buch aufschlagen, oder dem Artikel anderweitig – gegebenenfalls auch durch unsachgemäße Behandlung – Gebrauchsspuren zufügen, erlischt dieses Widerrufsrecht.

**Ihren Widerruf richten Sie bitte schriftlich oder per E-Mail an:**

Jennifer Staßen

Keltenstraße 3

50996 Köln

[fluesterzeilen@gmx.de](mailto:fluesterzeilen@gmx.de)

Im Falle eines Widerrufs trägt der Käufer die Versandkosten des Rückversandes und das Risiko des zufälligen Unterganges. Es dürfen nur neue, unbenutzte Artikel ohne jede Gebrauchsspur, sachgemäß verpackt an uns zurückgesandt werden, deren Kaufvertrag zuvor rechtswirksam widerrufen wurde. Bitte beachten Sie auch die nachfolgenden Sonderfälle **ohne** Widerrufsrecht.

### **Widerrufsrecht bei Artikeln, wo die Vertragsabwicklung nicht ausschließlich über den Onlineshop erfolgt (Abholung vor Ort):**

Falls Sie die in Absatz Nummer 3 genannte Möglichkeit nutzen, Artikel bei uns vor Ort abzuholen, liegt kein Kaufvertrag gemäß Fernabsatzgesetz vor. Weil Sie den Artikel (anders als im Onlineshop) vor dem Kauf in Augenschein nehmen und prüfen können, ob er Ihnen zusagt oder nicht. Deshalb räumen wir Ihnen in diesem Fall auch kein Widerrufsrecht gemäß Fernabsatzgesetz ein.

### **Widerrufsrecht bei personalisierten Artikeln:**

Personalisierte Artikel sind Artikel, die auf Kundenwunsch speziell für diesen Kunden hergestellt oder individualisiert wurden, zum Beispiel mit einem Namenszug versehen. Solche Artikel sind grundsätzlich vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

### **9. Besonderheiten bei Produkten aus Holz:**

Wir bitten Sie zu beachten, dass es sich bei unseren Produkten aus Holz um natürliche Produkte handelt, deren Eigenschaften variieren können. Aus diesem Grund ist das Produktbild i.d.R. als Beispielbild zu verstehen und nicht als zugesichertes Aussehen des Produktes, das Sie erhalten. Das Produkt, das Sie bestellen, kann alle

natürlicherweise in Holz vorkommende, optische Besonderheiten wie z.B. Äste, Verfärbungen, Maserungen o.ä. aufweisen. Diese stellen keinen Mangel dar. Wir bitten Sie weiter zu beachten, dass Holz „arbeitet“, dadurch können sich z.B. Frühstücksbrettchen verziehen/rund werden oder Risse bekommen. Beides stellt keinen Mangel dar.

Im Laufe der Nutzung müssen behandelte Holzoberflächen hin und wieder aufgefrischt werden. Insbesondere bei stark beanspruchten Gebrauchsgegenständen wie beispielsweise Schneidbrettern, Frühstücksbrettchen, Messergriffen, ...

Abnutzung stellt keinen Mangel dar. Spülen Sie bei uns gekaufte Gebrauchsgegenstände stets von Hand, nicht in der Maschine.

Skulpturen aus Holz sollten nur mit einem weichen, trockenen Tuch abgestaubt werden.

## **10. Salvatorische Klausel:**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen AGB-Bestimmungen und die Wirksamkeit des Vertrags im Ganzen hiervon unberührt.